



# Afhandeling klacht

## Aanbod aan de klager (omschrijving)

.....  
.....  
.....  
.....

Datum aanbod .....

## Reactie van de klager (omschrijving)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum reactie .....

## Eventuele vervolgactie

.....  
.....  
.....

## Preventieve maatregelen

.....  
.....  
.....

Afgehandeld door	.....
Functie	.....
Datum	.....
Handtekening	
Opmerkingen	.....

## Gegevens tbv klachtenregistratie De Flexwinkel Re-integratie en Jobcoaching BV

### Gegevens Opdrachtgever

Naam .....  
Werkcoach .....  
Adres .....  
Postcode/woonplaats .....  
Telefoon .....  
Fax .....

Klachtencategorie:

- Betrouwbaarheid
- Deskundigheid
- Invoelend vermogen
- Klantvriendelijkheid
- Snelheid
- Toegankelijkheid
- Zorgvuldigheid
- Overig

**Klachtnummer:**

**Datum ontvangst:**

**Datum afgerond:**